

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej RODO), Administratorem Państwa danych osobowych jest: **FMHOFFER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., ul. Grunwaldzka 27, 13-200 Działdowo, tel. (23) 697 50 36, e-mail: office@hoffer.pl dalej: Firma.**

W sprawie przetwarzania Państwa danych osobowych można skontaktować się pod tym samym adresem lub drogą elektroniczną: **rodo@hoffer.pl**

1. Dane osobowe przetwarzamy:

1.1. Kiedy realizujemy złożone zamówienia

W przypadku zawierania z Państwem umów na wykonanie lub dostawę oferowanych przez nas produktów, Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania i rozliczenia zawartej umowy lub złożonego zamówienia, a także organizacji transportu towarów. W tym wypadku podanie żądanych danych osobowych jest obowiązkowe.

Dane dotyczące zawartej umowy i dane zgromadzone w celu jej rozliczenia (w szczególności wystawione faktury i inne dokumenty księgowo) przetwarzane będą przez okres wymagany przepisami prawa (m.in. ustawy o rachunkowości), co najmniej przez okres 5 lat liczonych od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym umowa została rozliczona. Okres ten może być dłuższy w przypadku ewentualnego dochodzenia roszczeń przez jedną ze stron umowy.

1.2. Kiedy obsługujemy zgłoszone reklamacje

W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej naszych produktów lub usług, Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu jej rozpatrzenia. W tym wypadku podanie żądanych danych osobowych jest obowiązkowe.

Dane dotyczące zgłoszonej reklamacji będą przechowywane przez 1 rok od rozpatrzenia reklamacji. Okres ten może być dłuższy w przypadku ewentualnego dochodzenia roszczeń przez jedną ze stron.

1.3. Kiedy kontaktują się Państwo z nami w celu wysłania zapytania lub uzyskania oferty

Kontaktując się z nami za pomocą poczty email wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie wszelkich informacji w nim zawartych w celu odpowiedzi na Państwa pytania lub uwagi. Podanie tych danych jest dobrowolne, a wyrażoną zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z przetwarzaniem, którego Firma dokonała przed jej wycofaniem. W tym zakresie dane osobowe przetwarzane będą do czasu nawiązania kontaktu z Państwem lub do czasu wycofania zgody.

1.4. Prowadząc monitoring wizyjny

Firma prowadzi monitoring wizyjny należących do Firmy budynków i terenów w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników i mienia. Monitoring prowadzony jest zgodnie z przepisami Kodeksu Pracy, a nagrania będą przechowywane przez okres 3-5 dni od daty nagrania.

1.5. W celu utrzymania relacji biznesowych z Naszymi Klientami

Jeśli są już Państwo Naszymi Klientami, przetwarzamy Państwa dane w celu utrzymania relacji biznesowych z Państwem oraz prowadzenia marketingu własnych produktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem. Takie działania podejmujemy tylko z uwzględnieniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz prawa telekomunikacyjnego w sytuacjach kiedy posiadamy aktualną podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych. Mogą Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w ww. celu.

2. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych lub sprzeciw wobec przetwarzania

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz zgłoszenie sprzeciwu wobec przetwarzania mogą Państwo zrealizować wysyłając e-mail na adres office@hoffer.pl, lub rodo@hoffer.pl o treści:

“Wycofuję zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie adresu e-mail (**proszę podać adres e-mail**)” albo „Zgłaszam sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celu prowadzenia marketingu.” lub osobiście w siedzibie Firmy.

Wycofanie zgody lub zgłoszenie sprzeciwu może być złożone wyłącznie przez właściciela danych osobowych. Firma zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby wycofującej zgodę w celu zapewnienia prawidłowej realizacji uprawnień.

3. Udostępnianie danych osobowych

Zgromadzone dane osobowe mogą być udostępniane:

- dostawcom systemów informatycznych oraz podmiotom współpracującym w celu wykonywania czynności technicznych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa tych systemów;
- podmiotom świadczącym usługi pocztowe zgodnie z prawem pocztowym w celu prowadzenia korespondencji tradycyjnej;
- bankom w przypadku konieczności dokonania rozliczeń;
- podmiotom, z którymi Firma współpracuje w celu organizacji szkoleń.

Wszelkie ujawnianie danych osobowych prowadzone jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wyłącznie w sytuacjach gdy jest to niezbędne w celu realizacji i rozliczania świadczonych usług z zapewnieniem poufności przetwarzanych danych osobowych.

4. Prawa właścicieli danych osobowych

W związku z prowadzonym przetwarzaniem mają Państwo prawo żądania:

- dostępu do swoich danych osobowych i ich poprawiania zgodnie z przepisami RODO,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych w przypadku danych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody.

Przysługuje Państwu także prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.